

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

На даній сторінці Ви можете ознайомитися з повним переліком додаткових послуг.

Виклик майстра для усунення неполадок в межах приміщення абонента в приватному секторі

Будь-який виклик майстра для діагностики і проведення робіт в межах будинку абонента від пристрою ONU, а саме: перевірка інтернет з'єднання, тестування швидкості, перевірка обладнання, ремонт кабелю, коннектора, доставка, встановлення та налаштування обладнання (Wi fi роутер, STB приставки і т.д.).

150.00 грн./разово

Підтримка 5-х пристроїв Абонента для перегляду Контенту

Приведення та підтримка Провайдером програмного додатку на обладнанні у стан, який надає Абонентові доступ до Сервісу (Контенту) відбувається за заявкою Абонента. Контент – аудіовізуальні твори (фільми, серіали, анімаційні твори, тощо), що зберігаються на або показ яких забезпечується через сервер Партнера. Партнер (Контент -партнер) – Товариства з обмеженою відповідальністю "Омега ТВ", що працює під ТМ Omega , в інтересах, за допомогою та за рахунок якого здійснюється комплекс організаційних, технічних та правових заходів щодо агрегування контенту Правовласників (як лінійного так і нелінійного) з метою надання до нього доступу Абонентам Провайдера. Вартість доступу до Контенту формується діючими тарифами опублікованими на сайті Провайдера.

1.20 грн./міс.

Підтримка 3-х пристроїв Абонента для перегляду Контенту

Приведення та підтримка Провайдером програмного додатку на обладнанні у стан, який надає Абонентові доступ до Сервісу (Контенту) відбувається за заявкою Абонента. Контент – аудіовізуальні твори (фільми, серіали, анімаційні твори, тощо), що зберігаються на або показ яких забезпечується через сервер Партнера. Партнер (Контент -партнер) – Товариства з обмеженою відповідальністю "Омега ТВ", що працює під ТМ Omega , в інтересах, за допомогою та за рахунок якого здійснюється комплекс організаційних, технічних та правових заходів щодо агрегування контенту Правовласників (як лінійного так і нелінійного) з метою надання до нього доступу Абонентам Провайдера. Вартість доступу до Контенту формується діючими тарифами опублікованими на сайті Провайдера.

1.20 грн./міс.

Біла статична IP адреса

Надання статичної I.P. адреси, яка видається сервером Провайдера з прив'язкою до MAC адреси обладнання Абонента.

60.00 грн./міс.

Білий динамічний IP

Динамічний білий (зовнішній) I.P

30.00 грн./міс.

Переїзд

Послуга діє, в разі якщо існуючий абонент змінює місце проживання на адресу в точці присутності ДОМОНЕТ. У вартість послуги входить: - збереження існуючого договору - прокладка кабелю від обладнання Оператора до приміщення Клієнта; - підключення до порту в комутаційному обладнанні Оператора; - надання Абоненту кабелю (UTP 5e) довжиною до 20 метрів для самостійної прокладки в приміщенні (додатковий кабель оплачується за тарифом в п.; 3) - реєстрація в мережі Оператора мережевого обладнання Клієнта; - конфігурація підключення до мережі Інтернет / Домонет стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Клієнта (Windows і Ubuntu). Не більше 1

пристрою (комп'ютер);

1.00 грн/разово

Виклик майстра для усунення неполадок в межах приміщення абонента

Будь-який виклик майстра для діагностики і проведення робіт в межах квартири абонента (в сегменті багатоквартирних будинків), а саме: перевірка інтернет з'єднання, тестування швидкості, перевірка обладнання, ремонт кабелю, коннектора, доставка, встановлення та налаштування обладнання (WI fi роутер, STB приставки і т.д.) Так само виклик оплачується, в разі, якщо не було проведено попередньої діагностики в телефонному режимі з технічною підтримкою.

50.00 грн/разово

Виклик майстра для робіт з оптичною лінією в приватному секторі на території клієнта

Виклик майстра для діагностики і проведення робіт в межах території абонента в приватному секторі з оптичною лінією (від забору або іншого огорожі приватної території абонента до пристрою ONU).

200.00 грн/разово

Налаштування WI fi Роутера

Налаштування будь-якого WI fi роутера.

100.00 грн/разово

Терміновий виклик майстра

Терміновий виїзд майстра в робочий час для виконання заявки позачергово.

200.00 грн/разово

Налаштування додатку на ПК або телевізорі з функцією SMART.

Дана послуга включає в себе 2 етапи: діагностика і налаштування. Виклик майстра для діагностики - окремо за виїзд 50 грн .: 1. Аудит локальної мережі та активного обладнання абонента в квартирі. 2. Розробка пропозиції щодо зміни схеми включення для більш стабільної роботи послуги 3. Узгодження схеми підключення з абонентом. Налаштування програми на SMART - 150 грн: Налаштування доступу до ресурсів мережі Інтернет на SMART - 150 грн: Налаштування телевізора з вбудованим SMART/ПК для доступу абонентів до ресурсів мережі Інтернет. Примітка: Якщо абонент відмовляється від налаштування, або налаштування неможливе - 50 грн оплачуються в будь-якому випадку.

150.00 грн/разово

Налаштування медіа-плеєра ОС Android

Налаштування медіа-плеєра абонента (тільки ОС Android) для можливості використовувати ресурси мережі Інтернет. В даний вид послуг входить: разова інсталяція 1-го безкоштовного додатку та 1-го кодека для відео потоку (при необхідності),прописування 1-го плейлисту по запиту Абонента.

150.00 грн/разово

Кроссування абонентської розетки стандарту RJ 45

Ціна вказана за роботи майстра з 1-ю розеткою, яка вже є у абонента. В ціну входить: розбирання розетки, кроссування модуля розетки, зворотня зборка розетки.

50.00 грн/разово

Налаштування мережевих параметрів

Налаштування мережевих параметрів при новому підключенні на пристроях Абонента (ПК, ноутбук).

40.00 грн/разово

Кабель FTP для робіт по фасаді

Ціна за 1 метр кабелю FTP для робіт по фасаді оплачується при таких умовах: 1. Повторна прокладка лінії: метраж оплачується абонентом тільки той, який знаходиться в межах квартири. 2. Первинна прокладка лінії: тільки в разі якщо Абонент відмовляється від підключення стандартним шляхом прокладки кабелю з під'їзду і замовляє прокладку кабелю саме по фасаді. В такому випадку, метраж оплачується за всю прокладену лінію від обладнання Провайдера до точки підключення в обладнанні Абонента.

15.00 грн/разово

Штатне підключення в приватному секторі

Вказана мінімальна ціна за підключення в приватному секторі. Ціна буде змінюватися в залежності від тарифу абонента 1) Роботи до території абонента: - прокладка оптичної лінії від найближчої оптичної муфти Провайдера (найчастіше по стовпах) до території абонента (забору або іншого огорожі приватної території абонента) - підключення оптичної лінії клієнта в центральне обладнання провайдера 2) Роботи на території абонента (від забору або іншого огорожі приватної території абонента до звичайно мережевого пристрою абонента: ПК або Wi-fi роутер): - надання і укладання (мінімально необхідне закріплення) 30 метрів оптичного кабелю до пристрою ONU, включаючи до 10 метрів підземним шляхом через існуючий канал закладений на території абонента (при наявності) - буріння 1-го отвору для введення оптичного кабелю в будинок клієнта - 1 оптичний патчкорд - установка і зварювання FOB - установка і налаштування ONU - надання Абоненту кабелю (UTP 5e) довжиною до 20 метрів для самостійної прокладки в приміщенні; - Реєстрація в мережі Оператора мережевого обладнання Клієнта; - Конфігурація підключення до мережі Інтернет / ДИМОнет стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Клієнта (Windows і Ubuntu). Не більше 1 пристрою (комп'ютер). У разі, якщо зазначеного вище метражу або послуг недостатньо, і абоненту необхідний додатковий метраж матеріалів або виконати додаткові сервісні послуги, вартість підключення збільшується згідно з чинним прейскурантом, наприклад: - додатковий оптичний кабель (з укладанням) згідно п. 18 даного прейскуранта - додатковий кабель UTP 5e згідно п. 3 даного прейскуранта - додаткове буріння міжкімнатних стін відповідно до п. 9 даного прейскуранта - налаштування додаткового мережевого обладнання згідно п.5, п.11, п.12, п.14 (в залежності від типу обладнання). Перед виконанням платних робіт, майстер оговорує з абонентом вартість послуг, а потім приступає до виконання.

500.00 грн/разово

Оптичний кабель + укладка на території абонента

Оптичний кабель + укладка на території абонента (від забору або іншого огорожі приватної території абонента до кінцевого мережевого пристрою абонента: ПК або Wi-fi роутер) відкритими шляхами, включаючи кріплення кабелю кліпсами або іншими кріпленнями (з розрахунку 4 шт. на 1 метр), а також укладання кабелю відкритим шляхом по периметру кімнати, за меблями і т.д.

10.00 грн/разово

Кріплення кабель-каналу (короба) в приміщенні абонента

Кріплення 1 метра кабель-каналу (короба) дюбелем або іншими необхідними кріпленнями (з розрахунку 4 шт. на 1 метр) в приміщенні абонента, матеріал в цю ціну не входить. Матеріал (короб) абонент купує самостійно.

10.00 грн/разово

Підключення в м.Бровари

Виклик фахівця для підключення в м. Бровари в точках присутності.

50.00 грн/разово

Буріння 1 отвору в межах квартири абонента

Виклик майстра для буріння додаткових отворів в межах квартири.

20.00 грн/разово

Зварювання оптичних волокон

Ціна вказана за 1 зварювання.

50.00 грн/разово

Оптичний патчкорд

50.00 грн/разово

Встановлення оптичної розетки

Включає в себе вартість оптичної розетки.

50.00 грн/разово

Підключення в багатоквартирному будинку до порту 1 Гб/с

При наявності технічної можливості в точках присутності. У підключення входить: - прокладання кабелю від обладнання Оператора до приміщення Клієнта; - підключення до порту в комутаційному обладнанні Оператора; - надання Абоненту кабелю (UTP 5e) довжиною до 20 метрів для самостійної прокладки в приміщенні (додатковий кабель оплачується за тарифом в п. 3); - реєстрація в мережі Оператора мережевого обладнання Клієнта; - конфігурація підключення до мережі Інтернет/ДМОнет стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Клієнта (Windows і Ubuntu). Не більше 1 пристрою (комп'ютер);

49.90 грн/разово

Додатковий кабель в приміщенні абонента (без укладання)

Додатковий кабель (UTP 5e, GOF) в приміщенні абонента.

5.00 грн/разово

Укладання кабелю вита пара в межах квартири абонента без пересування меблів

Укладання кабелю в квартирі абонента відкритими шляхами, включаючи кріплення кабелю кліпсами (з розрахунку 3 шт. на 1 метр), а також укладання кабелю відкритим шляхом по периметру кімнати, за меблями і т.д.

10.00 грн/разово

Встановлення подвійної розетки RJ 45

Встановлення на прохання абонента подвійної розетки RJ 45 (вартість розетки не входить у вказану ціну).

50.00 грн/разово

Обтиск коннектора RJ 45

Обтиск коннектора RJ 45.

30.00 грн/разово